



POLÍTICA DE RESERVA

Política de cadastro no check in (ENTRADA):

Devido às exigências do Decreto 6.022 de 22 de Janeiro de 2007, para efetuar o seu check in (ENTRADA) é necessário que os dados principais da ficha de hospedagem sejam preenchidos adequadamente. Estes dados são: Nome Completo, CPF (Passaporte no caso de estrangeiros), documento de identidade, endereço completo, telefone com DDD e e-mail.

Reserva

Reservas são efetuadas mediante pagamento de 50% referente ao total da hospedagem. As diárias e respectivas taxas poderão ser pagas através de depósito bancário ou débito em cartão de crédito. Possíveis extras e restante do pagamento serão pagos diretamente pelos hóspedes no momento do check-out (SAÍDA).

Alterações de reservas: Serão aceitas somente por escrito e enviadas no mínimo 72 horas antes do check in (ENTRADA) e, tratando-se de pacotes, deverá ser mantido o número de noites antes reservado.

Política de cancelamento

O cancelamento deverá ser solicitado por escrito, via e-mail. Não serão aceitos cancelamentos ou alterações por telefone ou dispositivo de comunicação instantânea.

Até 02 semanas antes do check in (ENTRADA), reembolsamos 50% do depósito efetuado.

A solicitação de cancelamento ou mudança de período até 48h antes do check in (ENTRADA) não dará direito a reembolso. O valor depositado na confirmação da reserva não será devolvido em dinheiro, mas sim em crédito para hospedagem, descontando 20% de taxa administrativa da pousada.

O crédito pendente deverá ser utilizado até 90 (noventa) dias contados da data do cancelamento da reserva – formalizado via email pelo titular da reserva – e será válido somente para um único período, sendo que deverá ser feita a consulta prévia de disponibilidade.

Com relação aos valores a serem cobrados, a tarifa vigente será a do novo período solicitado e não a do período já contratado.

O não comparecimento sem comunicação prévia por escrito, na data prevista de check in (ENTRADA), será considerado "no show" (desistência sem cancelamento). A vaga permanecerá disponível até o horário de check out (meio dia) da primeira diária. Após este período a reserva será cancelada com retenção de 100% do valor pago, NÃO DANDO DIREITO A QUALQUER TIPO DE RESTITUIÇÃO, REEMBOLSO EM DINHEIRO OU CRÉDITO EM NOVAS DIÁRIAS.

A desistência de estada na saída antecipada por qualquer motivo NÃO DARÁ DIREITO A QUALQUER TIPO DE RESTITUIÇÃO, REEMBOLSO EM DINHEIRO OU CRÉDITO EM NOVAS DIÁRIAS, acarretando na perda total da quantia paga pelo pacote ou diária.

Forma de Pagamento

Cobramos sinal de 50% do valor total da hospedagem no check in (ENTRADA). Possíveis extras e restante do pagamento serão pagos diretamente pelos hóspedes no momento do check-out (SAÍDA).

Trabalhamos com os cartões Visa, Amex e Mastercard, sem parcelamento.

Taxa extra

Adicionar R\$2,00/dia de Taxa de Turismo sobre o valor da diária.

No Show

No Show é considerado quando o hóspede não chega na data de entrada reservada. O apartamento estará disponível por 24h. Após este período a reserva será cancelada automaticamente com perda total do valor depositado conforme Política de cancelamento.

Informações Complementares

Diárias iniciam-se às 13h e terminam às 12h. Ultrapassando o horário limite em até 06 horas, meia diária será cobrada;

Uma criança de até 06 anos na cama dos pais não paga. É obrigatória a apresentação de Documentação do menor que se hospede junto com seus pais ou responsáveis legais.

Cartão chave: A chave do quarto é um cartão magnético que será entregue no check in (entrada). O cartão não deve ser deixado na recepção durante o período de hospedagem. O cartão deve ser devolvido à recepção somente no check out (saída). Será fornecido 01 (um) cartão por quarto. Caso haja necessidade de 01 (um) cartão adicional, será cobrada uma taxa de R\$10,00 pelo cartão extra. A multa no caso de perda, extravio ou danos ao cartão é de R\$25,00.